



**АРХАНГЕЛЬСКОЕ  
ОБЛАСТНОЕ СОБРАНИЕ  
ДЕПУТАТОВ**

Депутату областного Собрания

пл. Ленина, 1, г. Архангельск, 163000  
тел.: (8182) 21-56-13, факс: (8182) 20-03-43  
e-mail: [duma@aosd.ru](mailto:duma@aosd.ru)

от 02 НОЯ 2019 № 02-13/2019  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

На основании пункта 5 статьи 14 областного закона «О порядке разработки, принятия и вступления в силу законов Архангельской области» направляем Вам проект областного закона «О внесении изменения в статью 1 областного закона «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области» и изменений в областной закон «О государственных и муниципальных услугах в Архангельской области и дополнительных мерах по защите прав человека и гражданина при их предоставлении», внесенный в порядке законодательной инициативы Губернатором Архангельской области И.А. Орловым.

Просим Вас представить замечания и предложения по данному законопроекту в областное Собрание депутатов.

Председатель

*С уважением,*

Е.В. Прокопьева

Д.А. Иванов  
(8182) 21-54-98

нк



**ГУБЕРНАТОР  
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

Троицкий просп., д. 49,  
г. Архангельск, 163004,  
Тел. (8182) 288-146, 288-101,  
факс (8182) 215-495  
E-mail: adm@dvinaland.ru  
http://www.dvinaland.ru

Председателю  
Архангельского областного  
Собрания депутатов

Прокопьевой Е.В.

11.10.2018 № 02-22/347

На № \_\_\_\_\_

**Уважаемая Екатерина Владимировна!**

На основании подпункта «г» пункта 1 статьи 29 и пункта 1 статьи 33 Устава Архангельской области вношу для рассмотрения на третьей сессии Архангельского областного Собрания депутатов проект областного закона «О внесении изменения в статью 1 областного закона «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области» и изменений в областной закон «О государственных и муниципальных услугах в Архангельской области и дополнительных мерах по защите прав человека и гражданина при их предоставлении» (далее – законопроект).

Официальным представителем Губернатора Архангельской области на сессии Архангельского областного Собрания депутатов по законопроекту назначается директор правового департамента администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области Андреечев Игорь Сергеевич.

Приложения: 1. Проект областного закона.

2. Пояснительная записка к проекту областного закона.
3. Финансово-экономическое обоснование проекта областного закона.
4. Перечень областных законов и иных нормативных правовых актов Архангельской области, отмены или изменения которых потребует принятие областного закона.
5. Проект постановления Архангельского областного Собрания депутатов о принятии проекта областного закона в первом чтении.

Архангельское областное  
Собрание депутатов  
2018 г.  
Вх. № 02-22/347

*23.10.18 г. д.к.с.*

6. Проект постановления Архангельского областного Собрания депутатов о принятии областного закона.

7. Документы, перечисленные в пунктах 1 – 6, на электронном носителе.

*С уважением*



И.А. Орлов

*2*

## АРХАНГЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ

### ОБЛАСТНОЙ ЗАКОН

#### **О внесении изменения в статью 1 областного закона «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области» и изменений в областной закон «О государственных и муниципальных услугах в Архангельской области и дополнительных мерах по защите прав человека и гражданина при их предоставлении»**

#### **Статья 1.**

Статью 1 областного закона от 15 марта 2012 года № 436-29-ОЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области» («Ведомости Архангельского областного Собрания депутатов», 2012, № 29; 2013, № 2; 2018, № 45) дополнить пунктом 5 следующего содержания:

«5. Действие настоящего закона не распространяется на досудебный (внесудебный) порядок рассмотрения жалоб, предусмотренный Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и областным законом от 2 июля 2012 года № 508-32-ОЗ «О государственных и муниципальных услугах в Архангельской области и дополнительных мерах по защите прав человека и гражданина при их предоставлении» в части, касающейся правового регулирования отношений, возникающих в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг.».

#### **Статья 2.**

Внести в областной закон от 2 июля 2012 года № 508-32-ОЗ «О государственных и муниципальных услугах в Архангельской области и дополнительных мерах по защите прав человека и гражданина при их предоставлении» («Ведомости Архангельского областного Собрания депутатов», 2012, № 32; 2013, № 2; 2014, № 8; 2015, № 20; 2016, № 28; 2017, № 34) следующие изменения:

1. В пункте 2 статьи 5:

1) в подпункте 10 слова «многофункциональном центре Архангельской области, в том числе исключительно в электронной форме» заменить словами

«многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – многофункциональный центр)»;

2) дополнить подпунктами 11 – 15 следующего содержания:

«11) утверждает перечень государственных услуг Архангельской области, предоставление которых посредством однократного обращения заявителя с запросом о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг (далее – комплексный запрос) не осуществляется;

12) вправе утвердить типовые составы взаимосвязанных государственных услуг Архангельской области для предоставления их заявителям по комплексному запросу, а также порядок организации их предоставления в многофункциональном центре;

13) вправе установить требования к форматам заявлений и иных документов, предоставляемых в форме электронных документов, необходимых для предоставления государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Архангельской области, муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области, а также государственных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и областными законами, если такие требования не установлены в соответствии с частью 2 статьи 10 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

14) устанавливает особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Архангельской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Архангельской области, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, его работников;

15) вправе возложить на многофункциональный центр функцию по предоставлению государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Архангельской области, в полном объеме, включая принятие решения о предоставлении государственной услуги или об отказе в ее предоставлении, составление и подписание соответствующих документов по результатам предоставления такой услуги либо совершение надписей или иных юридически значимых действий, являющихся результатом предоставления государственной услуги;».

2. В пункте 2 статьи 7:

1) дополнить подпунктом 5 следующего содержания:

«5) устанавливают особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области и их должностных лиц, муниципальных служащих в Архангельской области, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, его работников;»;

2) дополнить новым подпунктом 6 следующего содержания:

«6) утверждают перечни муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре;»;

3) дополнить подпунктами 7 и 8 следующего содержания:

«7) утверждают перечни муниципальных услуг, предоставление которых посредством комплексного запроса не осуществляется;

8) вправе утвердить типовые составы взаимосвязанных муниципальных услуг для предоставления их заявителям по комплексному запросу, а также порядок организации их предоставления в многофункциональном центре;»;

4) подпункт 6 считать подпунктом 9.

3. В статье 8:

1) абзац первый изложить в следующей редакции:

«Физические или юридические лица, обратившиеся к подведомственным организациям Архангельской области за получением предоставляемых такими организациями услуг (далее в настоящей главе – заявители), имеют право на:»;

2) пункт 1 после слов «организации Архангельской области» дополнить словами «(далее в настоящей главе также – услуги)»;

3) пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5) получение услуг подведомственных организаций Архангельской области в многофункциональном центре в соответствии с соглашениями, заключенными между многофункциональным центром и исполнительными органами государственной власти Архангельской области, осуществляющими функции и полномочия учредителей подведомственных организаций Архангельской области, и соглашениями, заключенными между многофункциональным центром и органами местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области, осуществляющими функции и полномочия учредителей подведомственных организаций Архангельской области (далее – соглашения), с момента вступления в силу соответствующего соглашения.».

4. Статьи 9 и 10 изложить в следующей редакции:

**«Статья 9. Обязанности подведомственных организаций Архангельской области**

Подведомственные организации Архангельской области при предоставлении ими услуг обязаны:

1) предоставлять услуги в соответствии с нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления услуг подведомственных организаций Архангельской области;

2) обеспечивать возможность получения заявителем услуги в электронной форме, если это не запрещено нормативными правовыми актами Российской Федерации или областными законами, регулирующими порядок предоставления таких услуг;

3) предоставлять в органы, предоставляющие государственные услуги, органы, предоставляющие муниципальные услуги, подведомственные

организации Архангельской области и многофункциональные центры по межведомственным запросам таких органов, организаций и многофункциональных центров документы и информацию, необходимые для предоставления государственных и муниципальных услуг и услуг подведомственных организаций Архангельской области, за исключением документов, включенных в определенной частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» перечень документов, безвозмездно, а также получать от органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области, подведомственных организаций Архангельской области, многофункциональных центров такие документы и информацию;

4) исполнять иные обязанности в соответствии с требованиями федеральных законов, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, областных законов и иных нормативных правовых актов Архангельской области, муниципальных нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением услуг подведомственных организаций Архангельской области.

#### **Статья 10. Требования к взаимодействию с заявителями при предоставлении услуг подведомственных организаций Архангельской области**

1. Подведомственные организации Архангельской области при предоставлении ими услуг не вправе требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулиющими отношения, возникающие в связи с предоставлением услуг подведомственных организаций Архангельской области;

2) представления документов и информации (в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление услуг), которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области организаций, за исключением документов, включенных в определенной частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в подведомственные организации Архангельской области по собственной инициативе. Если заявитель не представил указанные документы и информацию по собственной инициативе, они истребуются подведомственными организациями Архангельской области в рамках межведомственного информационного взаимодействия;

3) представления документов и информации, отсутствие и (или)

недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления услуги подведомственной организации Архангельской области, либо в предоставлении услуги подведомственной организации Архангельской области, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления услуги подведомственной организации Архангельской области, после первоначальной подачи заявления о предоставлении такой услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении услуги подведомственной организации Архангельской области и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления услуги подведомственной организации Архангельской области, либо в предоставлении услуги подведомственной организации Архангельской области и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления услуги подведомственной организации Архангельской области, либо в предоставлении услуги подведомственной организации Архангельской области;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) работника подведомственной организации Архангельской области, работника многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления услуги подведомственной организации Архангельской области, либо в предоставлении услуги подведомственной организации Архангельской области, о чем в письменном виде за подписью руководителя (иного должностного лица) соответствующей подведомственной организации Архангельской области, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления услуги подведомственной организации Архангельской области, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

2. В случае, если для предоставления услуги подведомственной организации Архангельской области необходима обработка персональных данных лица, не являющегося заявителем, и если в соответствии с федеральным законом обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, при обращении за получением услуги подведомственной организации Архангельской области заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица. Документы, подтверждающие получение согласия, могут быть представлены в том числе в форме электронного документа. Действие настоящего пункта не распространяется на лиц, признанных безвестно отсутствующими, и на разыскиваемых лиц, место нахождения которых не установлено уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.»



5. Статью 11 дополнить пунктом 3 следующего содержания:

«3. В случае внесения изменений в выданный по результатам предоставления услуги подведомственной организации Архангельской области документ, направленных на исправление ошибок, допущенных по вине подведомственной организации Архангельской области или ее работника, многофункционального центра или его работника, плата с заявителя не взимается.».

6. В статье 12:

1) в пункте 2:

подпункт 2 дополнить словами «, и прием таких заявления и документов подведомственной организацией Архангельской области, предоставляющей услугу»;

дополнить подпунктом 6 следующего содержания:

«6) возможность осуществления иных действий, необходимых для предоставления услуги подведомственной организации Архангельской области.»;

2) пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Положения подпунктов 2, 4 и 5 пункта 2 настоящей статьи применяются только в отношении заявителей, которые зарегистрировались при помощи федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».».

7. В статье 13:

1) наименование изложить в следующей редакции:

**«Статья 13. Требования к досудебному (внесудебному) обжалованию заявителями решений и действий (бездействия) подведомственных организаций Архангельской области или их работников, многофункционального центра или его работников»;**

2) пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Заявитель вправе обратиться с жалобой на нарушение нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления услуг подведомственных организаций Архангельской области, в том числе на:

1) нарушение срока предоставления услуги;

2) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регуливающими порядок предоставления услуги;

3) отказ в приеме документов у заявителя по основаниям, не предусмотренным нормативными правовыми актами, регулиющими порядок предоставления услуги, либо без каких-либо оснований;

4) отказ в предоставлении услуги, если основания отказа не предусмотрены нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления услуги, либо без каких-либо оснований;

5) затребование с заявителя при предоставлении услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления услуги;

6) отказ в исправлении опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

7) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления услуги;

8) приостановление предоставления услуги, если основания приостановления не предусмотрены нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления услуги;

9) требование у заявителя при предоставлении услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления услуги, либо в предоставлении услуги, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 3 пункта 1 статьи 10 настоящего закона.»;

3) дополнить новым пунктом 2 следующего содержания:

«2. Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) многофункционального центра, его работников в случаях, указанных в подпунктах 1, 4, 6, 8 и 9 пункта 1 настоящей статьи, допускается, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, в соответствии с соглашением возложена функция по предоставлению соответствующей услуги в полном объеме, включая принятие решения о предоставлении услуги или об отказе в ее предоставлении, составление и подписание соответствующих документов по результатам предоставления такой услуги либо совершение надписей или иных юридически значимых действий, являющихся результатом предоставления услуги.»;

4) пункт 2 считать пунктом 3 и изложить его в следующей редакции:

«3. Жалобы на решения и действия (бездействие) работников (за исключением руководителей) подведомственных организаций Архангельской области подаются руководителю соответствующей подведомственной организации Архангельской области.

Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителей подведомственных организаций Архангельской области подаются в орган государственной власти Архангельской области, орган местного самоуправления муниципального образования Архангельской области, которым подведомственна соответствующая организация.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работников (за исключением руководителя) многофункционального центра подаются руководителю многофункционального центра.

Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя многофункционального центра подаются в орган государственной власти

Архангельской области, которому подведомственен многофункциональный центр.»;

5) пункт 3 считать пунктом 4 и изложить его в следующей редакции:

«4. Жалобы подаются в письменной форме или в форме электронного документа одним из следующих способов:

1) жалобы на решения и действия (бездействие) подведомственных организаций Архангельской области, их работников – при личном приеме заявителя, по почте, через многофункциональный центр, по электронной почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или Архангельского регионального портала государственных и муниципальных услуг (функций);

2) жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, его работников – при личном приеме заявителя, по почте, по электронной почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или Архангельского регионального портала государственных и муниципальных услуг (функций).»;

6) пункт 4 считать пунктом 5 и изложить его в следующей редакции:

«5. В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.»;

7) пункт 5 считать пунктом 6 и изложить его в следующей редакции:

«6. Жалобы могут быть поданы заявителем через своего представителя. В этом случае представителем заявителя должен быть представлен документ (документы), подтверждающий (подтверждающие) полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве такого документа (таких документов) представляются:

1) если заявителем является физическое лицо:

для представителя физического лица по доверенности – доверенность, подписанная физическим лицом и оформленная в соответствии с гражданским законодательством;

для законного представителя физического лица (если последний не полностью дееспособен) – документы, подтверждающие права законного представителя;

2) если заявителем является юридическое лицо:

для физического лица, имеющего право действовать от имени заявителя без доверенности (далее – руководитель организации), – заверенная заявителем копия решения о назначении или об избрании физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности;

для представителя юридического лица по доверенности – доверенность, подписанная руководителем организации или иным уполномоченным на это лицом в соответствии с законом и учредительными документами юридического лица.»;

8) пункт 6 считать пунктом 7 и изложить его в следующей редакции:

10

«7. Жалобы рассматриваются в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», с учетом дополнительных гарантий, установленных настоящим законом.»;

9) дополнить новым пунктом 8 следующего содержания:

«8. Жалобы рассматриваются:

1) руководителем подведомственной организации Архангельской области в течение 15 рабочих дней со дня регистрации жалобы, а в случаях, предусмотренных подпунктами 3 и 6 пункта 1 настоящей статьи, – в течение пяти рабочих дней со дня регистрации жалобы;

2) уполномоченным должностным лицом органа государственной власти Архангельской области, органа местного самоуправления муниципального образования Архангельской области, которым подведомственна соответствующая организация, в течение 15 рабочих дней со дня регистрации жалобы, а в случаях, предусмотренных подпунктами 3 и 6 пункта 1 настоящей статьи, – в течение пяти рабочих дней со дня регистрации жалобы;

3) руководителем многофункционального центра или уполномоченным им лицом в течение 15 рабочих дней со дня регистрации жалобы, а в случаях, предусмотренных подпунктами 3 и 6 пункта 1 настоящей статьи, – в течение пяти рабочих дней со дня регистрации жалобы;

4) уполномоченным должностным лицом органа государственной власти Архангельской области, которому подведомственен многофункциональный центр, в течение 15 рабочих дней со дня регистрации жалобы, а в случаях, предусмотренных подпунктами 3 и 6 пункта 1 настоящей статьи, – в течение пяти рабочих дней со дня регистрации жалобы.»;

10) пункт 7 считать пунктом 9;

11) пункт 8 считать пунктом 10 и в нем цифру «7» заменить цифрой «9»;

12) дополнить пунктами 11 и 12 следующего содержания:

«11. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 10 настоящей статьи, дается информация о действиях, осуществляемых подведомственной организацией Архангельской области, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании услуги подведомственной организации Архангельской области, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения услуги подведомственной организации Архангельской области.

12. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 10 настоящей статьи, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

8. В пункте 1 статьи 14:

1) в абзаце втором подпункта 3 слова «лично, почтовым отправлением, по электронной почте, с использованием» заменить словами «при личном приеме,

//

по почте, по электронной почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,»;

2) подпункт 7 после слова «услуги» дополнить словами «подведомственной организации»;

3) подпункт 8 после слова «услуги» дополнить словами «подведомственной организации»;

4) подпункт 9 после слова «услуги» дополнить словами «подведомственной организации».

### **Статья 3.**

Настоящий закон вступает в силу через десять дней со дня его официального опубликования.

Губернатор  
Архангельской области

И.А. Орлов

г. Архангельск

## **Пояснительная записка**

### **к проекту областного закона «О внесении изменения в статью 1 областного закона «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области» и изменений в областной закон «О государственных и муниципальных услугах в Архангельской области и дополнительных мерах по защите прав человека и гражданина при их предоставлении»**

Проект областного закона «О внесении изменения в статью 1 областного закона «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области» и изменений в областной закон «О государственных и муниципальных услугах в Архангельской области и дополнительных мерах по защите прав человека и гражданина при их предоставлении» (далее – законопроект) разработан в целях совершенствования правового регулирования предоставления государственных и муниципальных услуг в Архангельской области.

Законопроектом предлагается внести изменения в два областных закона:  
от 15 марта 2012 № 436-29-ОЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области» (далее – областной закон № 436-23-ОЗ);

от 2 июля 2012 года № 508-32-ОЗ «О государственных и муниципальных услугах в Архангельской области и дополнительных мерах по защите прав человека и гражданина при их предоставлении» (далее – областной закон № 508-32-ОЗ).

Законопроект призван учесть изменения, внесенные в Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ), в том числе следующими федеральными законами:

от 29 декабря 2017 года № 479-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в части закрепления возможности предоставления в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг нескольких государственных (муниципальных) услуг посредством подачи заявителем единого заявления» (далее – Федеральный закон № 479-ФЗ) (вступил в силу 30 марта 2018 года);

от 18 апреля 2018 года № 78-ФЗ «О внесении изменений в статью 10 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 78-ФЗ) (вступил в силу 29 апреля 2018 года);

от 19 июля 2018 года № 204-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в части дополнительных гарантий граждан при получении государственных услуг» (далее – Федеральный закон № 204-ФЗ) (вступает в силу 18 октября 2018 года).

1. Федеральным законом № 479-ФЗ предусмотрена возможность обращения заявителя в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее также – многофункциональный центр) с комплексным запросом о предоставлении двух или более государственных и (или) муниципальных услуг и (или) услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – услуги по комплексному запросу). Многофункциональные центры в этом случае наделены правом от имени заявителя формировать комплекты необходимых документов и осуществлять все необходимые действия в целях предоставлении каждой из услуг по комплексному запросу, в том числе подписывать от имени заявителя заявления о предоставлении соответствующих услуг.

Такой подход является одним из важнейших составляющих принципа «одного окна». В данном случае предоставление услуг по комплексному запросу осуществляется после однократного обращения заявителя, а взаимодействие с органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, организациями, предоставляющими услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг, осуществляется многофункциональными центрами без участия заявителя.

Федеральный закон № 210-ФЗ предусматривает, что перечни государственных услуг субъектов Российской Федерации и муниципальных услуг, которые не предоставляются в рамках комплексного запроса, а также типовые составы взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг для предоставления их заявителям по комплексному запросу утверждаются соответственно нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации и муниципальным правовым актом.

С учетом указанных нововведений законопроектом предлагается ввести механизм предоставления в многофункциональном центре нескольких государственных услуг Архангельской области и муниципальных услуг посредством подачи заявителем единого заявления (услуга по комплексному запросу).

Законопроектом предлагается наделить Правительство Архангельской области и местные администрации муниципальных образований полномочиями по утверждению соответственно:

перечня государственных услуг Архангельской области и муниципальных услуг, предоставление которых посредством комплексного запроса не осуществляется (соответственно предлагаемые редакции подпункта 11 пункта 2 статьи 5 и подпункта 5 пункта 2 статьи 7 областного закона № 508-32-ОЗ);

типовых составов взаимосвязанных государственных услуг Архангельской области и муниципальных услуг для предоставления их заявителям по комплексному запросу, а также порядка организации их предоставления в многофункциональном центре (соответственно предлагаемые редакции подпункта 12 пункта 2 статьи 5 и подпункта 7 пункта 2 статьи 7 областного закона № 508-32-ОЗ).

14

2. Особенностью организации предоставления государственных и муниципальных услуг является правовое регулирование (введение) специального порядка подачи и рассмотрения жалоб, связанных с предоставлением таких услуг. Указанные особенности учтены в частях 3 и 4 статьи 11.2 Федерального закона № 210-ФЗ и не предусмотрены в областном законе № 508-32-ОЗ.

Особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) указанных органов (их должностных лиц) утверждаются для соответствующего уровня предоставления государственных и муниципальных услуг высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации и местными администрациями муниципальных образований. Такое правовое регулирование на федеральном уровне обусловлено необходимостью учета региональных и иных особенностей субъекта Российской Федерации, а также местных особенностей муниципального образования при предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг.

В этой связи законопроектом Правительство Архангельской области и местные администрации муниципальных образований наделяются полномочиями по утверждению соответственно особенностей подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Архангельской области (органов местного самоуправления) и их должностных лиц, государственных гражданских служащих (муниципальных служащих) (соответственно предлагаемые редакции подпункта 14 пункта 2 статьи 5 и подпункта 5 пункта 2 статьи 7 областного закона № 508-32-ОЗ).

Федеральным законом от 29 декабря 2017 года № 479-ФЗ предусмотрена возможность обжалования решений и действий (бездействия) многофункционального центра (его работников). В связи с этим высшие исполнительные органы государственной власти субъекта Российской Федерации и местные администрации муниципальных образований вправе в пределах своей компетенции также устанавливать особенности обжалования решений и действий (бездействия) многофункционального центра (его работников). Это учтено в предложенных в законопроекте формулировках полномочий Правительства Архангельской области и местных администраций муниципальных образований.

3. В Федеральном законе № 210-ФЗ перечень полномочий многофункционального центра представлен в качестве открытого, то есть позволяет многофункциональному центру осуществлять и ряд иных полномочий, обусловленных целевым назначением данной организации и потребностями заявителей в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг. В качестве одного из специальных полномочий выступает предоставление государственных и муниципальных услуг. В данном случае речь идет о совершении многофункциональным центром всей совокупности необходимых юридически значимых действий с момента получения запроса заявителя до выдачи ему необходимого результата. Перечень



таких действий, а также порядок их реализации предусмотрен частью 1.3 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ.

Указанные возможности не предусмотрены в областном законе № 508-32-ОЗ и их предлагается включить в состав полномочий Правительства Архангельской области (предлагаемая редакция подпункта 15 пункта 2 статьи 5 областного закона № 508-32-ОЗ).

4. Федеральным законом № 78-ФЗ в целях совершенствования нормативного правового обеспечения возможности предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации наделены полномочиями по определению требований к форматам заявлений и иных документов, представляемых в форме электронных документов для оказания государственных и муниципальных услуг. Данное законоположение предлагается отразить в областном законе № 508-32-ОЗ (предлагаемая редакция подпункта 15 пункта 2 статьи 5 областного закона № 508-32-ОЗ).

5. Областным законом № 508-32-ОЗ стандарты предоставления государственных услуг распространены на подведомственные государственные организации Архангельской области. Это обусловлено тем, что в Архангельской области значительная часть социально значимых услуг предоставляется государственными учреждениями Архангельской области (отделениями социальной защиты населения, комплексными центрами социального обслуживания и др.).

Поэтому на данные услуги не распространяются гарантии, предусмотренные главами 2 и 3 Федерального закона № 210-ФЗ.

Областным законом № 508-32-ОЗ для граждан установлены гарантии при предоставлении им услуг государственных учреждений и государственных унитарных предприятий Архангельской области, а также муниципальных учреждений и муниципальных унитарных предприятий муниципальных образований Архангельской области (далее – подведомственные организации Архангельской области). Эти гарантии сформулированы по аналогии с гарантиями при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов и органами местного самоуправления, в том числе учитывая, что они предоставляются через многофункциональный центр и (или) в электронной форме.

В соответствии с областным законом № 508-32-ОЗ подведомственные организации предоставляют только услуги, которые включены в:

перечень услуг, утвержденный Правительством Российской Федерации (к примеру, запись на прием к врачу в медицинскую организацию, подведомственную федеральному органу исполнительной власти, предоставление информации из базы данных субъектов Российской Федерации о результатах единого государственного экзамена и другие услуги);

дополнительный перечень услуг, утвержденный Правительством Архангельской области (к примеру, предоставление субсидий на оплату жилого

помещения и коммунальных услуг, присвоение звания «Ветеран труда Архангельской области» и другие услуги).

Законопроектом предлагается усовершенствовать указанные гарантии с учетом изменения законодательства Российской Федерации.

5.1. Федеральным законом № 204-ФЗ предусмотрены дополнительные требования к взаимодействию с заявителем при предоставлении государственных (муниципальных) услуг, направленные на дальнейшее совершенствование порядка предоставления государственных (муниципальных) услуг.

Согласно Федеральному закону № 204-ФЗ по общему правилу уполномоченные органы (организации), предоставляющие государственные (муниципальные) услуги, не вправе требовать от заявителя документы и информацию, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в предоставлении государственной (муниципальной) услуги, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 210-ФЗ.

В соответствии с Федеральным законом № 479-ФЗ за исправление ошибок в документах, выданных по результатам предоставления государственной или муниципальной услуги, плата с заявителя не взимается, если указанные ошибки допущены по вине органа или должностного лица, многофункционального центра или его работника.

В целях устранения необоснованных ограничений права заявителей на получение услуг подведомственных организаций, законопроектом предлагается учесть указанные положения Федеральных законов № 204-ФЗ и № 479-ФЗ, предусмотрев для работников таких организаций запреты на:

требование от заявителя предоставления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в предоставлении услуги подведомственной организации, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 210-ФЗ;

исправление ошибок за счет средств заявителя, допущенных по вине подведомственной организации или ее работника, многофункционального центра Архангельской области или его работника (в случае предоставления услуг подведомственных организаций в данном многофункциональном центре).

5.2. Областным законом № 508-32-ОЗ определены особенности обжалования решений и действий (бездействия) подведомственных организаций. Перечень оснований для такого обжалования установлен в статье 13 областного закона № 508-32-ОЗ. Поскольку областным законом № 508-32-ОЗ заявители наделены правом на получение услуг подведомственных организаций в многофункциональном центре, законопроектом предлагается предусмотреть возможность обжалования заявителями решений и действий (бездействия) многофункционального центра (его работника) в случае предоставления им услуг подведомственной организации.

5.3. Законопроектом расширяется перечень оснований для обращения заявителей с жалобой на нарушения, связанные с предоставлением услуг

подведомственных организаций. Такие положения законопроекта распространены также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра в случаях, если на данный многофункциональный центр возложена функция по предоставлению соответствующей услуги в полном объеме. Это обусловлено статьей 11.1 Федерального закона № 210-ФЗ, согласно которой заявителю гарантировано право обращаться с жалобой на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную (муниципальную) услугу, в том числе, в случаях:

отказа в исправлении (нарушения срока исправления) опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственных (муниципальных) услуг документах;

нарушения срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственных (муниципальных) услуг;

необоснованного приостановления предоставления государственных (муниципальных) услуг.

Это позволит расширить возможности заявителей по защите своих прав в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг.

5.4. Законопроектом уточняется порядок досудебного обжалования решений и действий (бездействия) многофункционального центра Архангельской области (его работников) в указанной сфере.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работников (кроме руководителя) многофункционального центра Архангельской области подаются руководителю данного многофункционального центра Архангельской области. По общему правилу, руководителем многофункционального центра жалоба рассматривается в течение 7 рабочих дней. Жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней, если основанием для ее подачи стало необоснованное требование у заявителя платы для предоставления услуги подведомственной организации или отказ в исправлении неточностей в выданных в результате предоставления такой услуги документах.

Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя многофункционального центра подаются в исполнительный орган государственной власти Архангельской области, которому подведомственен многофункциональный центр Архангельской области. Уполномоченное должностное лицо такого органа рассматривает поступившую жалобу в течение 15 календарных дней.

Данные изменения, предлагаемые законопроектом, позволят исключить неопределенность в части времени рассмотрения указанных жалоб.

5.5. В целях повышения качества предоставления и доступности услуг подведомственных организаций, законопроектом определены возможность подачи заявителем жалобы на нарушения, связанные с предоставлением услуг подведомственных организаций, через своего представителя и конкретный перечень документов, которые должен представить заявитель или его представитель при подаче данной жалобы. В случае подачи жалобы в рамках личного приема заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность, а в случае подачи жалобы через своего представителя – документ

18

(документы), подтверждающий (подтверждающие) полномочия на осуществление действий от имени заявителя.

6. В соответствии со статьей 1 областного закона № 436-29-ОЗ его действие не распространяется на:

порядок рассмотрения обращений граждан, для которых законодательством Российской Федерации установлен иной порядок рассмотрения, чем предусмотренный Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

деятельность уполномоченного по правам человека в Архангельской области.

Вместе с тем досудебный порядок рассмотрения жалоб заявителей на нарушения в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг подведомственных организаций, установлен Федеральным законом № 210-ФЗ и областным законом № 508-32-ОЗ.

С учетом этого законопроектом предлагается уточнить предмет правового регулирования областного закона № 436-29-ОЗ, предусмотрев, что его действие не распространяется также на досудебный (внесудебный) порядок рассмотрения жалоб, предусмотренный Федеральным законом № 210-ФЗ и областным законом № 508-32-ОЗ.

Реализация положений законопроекта позволит обеспечить повышение качества и доступности предоставляемых в Архангельской области государственных (муниципальных) услуг и услуг подведомственных организаций.

**Губернатор  
Архангельской области**



**И.А. Орлов**

**Финансово-экономическое обоснование  
проекта областного закона «О внесении изменения в статью 1 областного  
закона «О дополнительных гарантиях реализации права граждан  
на обращение в Архангельской области» и изменений в областной  
закон «О государственных и муниципальных услугах  
в Архангельской области и дополнительных мерах по защите  
прав человека и гражданина при их предоставлении»**

Принятие проекта областного закона «О внесении изменения в статью 1 областного закона «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области» и изменений в областной закон «О государственных и муниципальных услугах в Архангельской области и дополнительных мерах по защите прав человека и гражданина при их предоставлении» не повлечет дополнительных расходов областного бюджета или изменений финансово-бюджетных обязательств Архангельской области.

**Губернатор  
Архангельской области**



**И.А. Орлов**



**Перечень  
областных законов и иных нормативных  
правовых актов Архангельской области, отмены или изменения которых  
потребуется принятие областного закона «О внесении изменения в статью 1  
областного закона «О дополнительных гарантиях реализации права граждан  
на обращение в Архангельской области» и изменений в областной  
закон «О государственных и муниципальных услугах  
в Архангельской области и дополнительных мерах по защите  
прав человека и гражданина при их предоставлении»**

Принятие областного закона «О внесении изменения в статью 1 областного закона «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области» и изменений в областной закон «О государственных и муниципальных услугах в Архангельской области и дополнительных мерах по защите прав человека и гражданина при их предоставлении» не потребует отмены или изменения областных законов и иных нормативных правовых актов Архангельской области.

**Губернатор  
Архангельской области**



**И.А. Орлов**

**АРХАНГЕЛЬСКОЕ ОБЛАСТНОЕ СОБРАНИЕ ДЕПУТАТОВ**  
**седьмого созыва (третья сессия)**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 2018 г. №

О проекте областного закона «О внесении изменения в статью 1 областного закона «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области» и изменений в областной закон «О государственных и муниципальных услугах в Архангельской области и дополнительных мерах по защите прав человека и гражданина при их предоставлении»

Областное Собрание депутатов **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Принять проект областного закона «О внесении изменения в статью 1 областного закона «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области» и изменений в областной закон «О государственных и муниципальных услугах в Архангельской области и дополнительных мерах по защите прав человека и гражданина при их предоставлении» в первом чтении.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия.

Председатель областного  
Собрания депутатов

Е.В. Прокопьева









**АРХАНГЕЛЬСКОЕ ОБЛАСТНОЕ СОБРАНИЕ ДЕПУТАТОВ**  
**седьмого созыва**

**ГОСУДАРСТВЕННО-ПРАВОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

пл. Ленина, 1, г. Архангельск, 163000, тел.: (8182) 21-56-95, факс: (8182) 20-03-43, e-mail: [duma@aosd.ru](mailto:duma@aosd.ru)

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
на № пз7/24 от 12.10.2018

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

**на проект областного закона «О внесении изменения в статью 1 областного закона «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области» и изменений в областной закон «О государственных и муниципальных услугах в Архангельской области и дополнительных мерах по защите прав человека и гражданина при их предоставлении»**

Государственно-правовое управление аппарата Архангельского областного Собрания депутатов, осуществив правовую экспертизу проекта областного закона «О внесении изменения в статью 1 областного закона «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области» и изменений в областной закон «О государственных и муниципальных услугах в Архангельской области и дополнительных мерах по защите прав человека и гражданина при их предоставлении» (далее – Проект), внесенного Губернатором Архангельской области И.А. Орловым, полагает необходимым сообщить следующее.

В связи с принятием и вступлением в силу федеральных законов от 29 декабря 2017 года № 479-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в части закрепления возможности предоставления в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг нескольких государственных (муниципальных) услуг посредством подачи заявителем единого заявления», от 18 апреля 2018 года № 78-ФЗ «О внесении изменений в статью 10 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», от 19 июля 2018 года № 204-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в части установления дополнительных гарантий граждан при получении государственных и муниципальных услуг» Проектом предлагается внести изменения в следующие областные законы:

- от 15 марта 2012 года № 436-29-ОЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области»;
- от 02 июля 2012 года № 508-32-ОЗ «О государственных и муниципальных

Архангельское областное  
Собрание депутатов  
02.11.2018  
Вх. № 01-02/1821

21

услугах в Архангельской области и дополнительных мерах по защите прав человека и гражданина при их предоставлении».

Проектом предусматривается совершенствование положений о полномочиях Правительства Архангельской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также положений о предоставлении услуг подведомственными организациями Архангельской области.

Отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг, регулируются Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Проект разработан с учетом положений статей 3, 6, 7, 8, 10, 11.1, 11.2, 15, 15.1, 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Принятие Проекта находится в пределах полномочий Архангельского областного Собрания депутатов. При проведении антикоррупционной экспертизы коррупциогенных факторов в Проекте не выявлено.

На основании изложенного, государственно-правовое управление аппарата Архангельского областного Собрания депутатов полагает возможным рассмотрение Проекта на сессии Архангельского областного Собрания депутатов.

Начальник



Н.С. Махонин



**АРХАНГЕЛЬСКОЕ ОБЛАСТНОЕ СОБРАНИЕ ДЕПУТАТОВ**  
**седьмого созыва**

**ГОСУДАРСТВЕННО-ПРАВОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

пл. Ленина, 1, г. Архангельск, 163000, тел.: (8182) 21-56-95, факс: (8182) 20-03-43, e-mail: [duma@aosd.ru](mailto:duma@aosd.ru)

от 2 ноября 2018 года № \_\_\_  
на № пз7/24 от 12 октября 2018 года

**Редакционное заключение**  
**на проект областного закона «О внесении изменения в статью 1 областного**  
**закона «О дополнительных гарантиях реализации права граждан**  
**на обращение в Архангельской области» и изменений в областной**  
**закон «О государственных и муниципальных услугах**  
**в Архангельской области и дополнительных мерах по защите**  
**прав человека и гражданина при их предоставлении»**

Отдел лингвистической экспертизы государственного-правового управления аппарата Архангельского областного Собрания депутатов на основании пункта 4 статьи 14 областного закона от 19 сентября 2001 года № 62-8-ОЗ «О порядке разработки, принятия и вступления в силу законов Архангельской области» осуществил редакционную экспертизу проекта областного закона «О внесении изменения в статью 1 областного закона «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области» и изменений в областной закон «О государственных и муниципальных услугах в Архангельской области и дополнительных мерах по защите прав человека и гражданина при их предоставлении » и сообщает, что замечаний к представленному законопроекту нет.

Начальник отдела  
лингвистической экспертизы

Н.В. Врублевская

И.В. Кирина  
(8182) 21 56 28

Архангельское областное  
Собрание депутатов  
2018  
Вх. № 01-02/19/19  
11